

Bylae A

3 Maart 2004

**BESTUURSTAKE VAN VRYWILLIGERS AS LEDE VAN
AFRIKAANSE CHRISTELIKE VROUE VERENIGING BESTURE**

VERKLARING VAN DIE RESPONDENT

A Ek verklaar dat:

1. Ek, die respondent, genooi is om deel te neem aan die bogenoemde navorsing van Mev C van der Merwe as ingeskrewe nagraadse student by UNISA/Hugenote Kollege.
2. Dit is aan my verduidelik dat:
 - 2.1. die doel van die studie is tweërlei, naamlik
 - 2.1.1. om 'n beter begrip te kry van die eise wat aan vrywilligers in bestuursposisies gestel word
 - 2.1.2 om 'n beskrywing te kan gee van die take van 'n bestuurslid
 - 2.2. 'n vraelys aan my oorhandig sal word vir voltooiing
 - 2.3. daar sal 12 ander respondente aan die studie deelneem.
3. Ek is meegedeel dat die inligting wat deur die vraelys bekom is, as vertroulik hanteer sal word, maar dit sal as deel van die bevindinge in Hoofstuk 4 van die verhandeling van beperkte omvang vir die graad M. Diac (Maatskaplike Werk), van toepassing gemaak word.
4. Bogenoemde inligting is in Afrikaans aan my deurgegee, soos ek dit verkies.

B Hiermee bevestig ek dat ek vrywillig aan die bogenoemde studie deelneem.

Getekenop2004

.....
Handtekening van respondent

.....
Handtekening van getuie

VERKLARING DEUR DIE NAVORSER

Ek, Christa van der Merwe, verklaar dat ek:

1. Die inligting, wat in hierdie dokument vervat is, aan die respondent verduidelik het.
2. Die respondent aangemoedig het om vrae te stel oor enige iets wat onduidelik is
3. Dat hierdie bespreking in die taal van die respondent se keuse gevoer is, naamlik Afrikaans.

Geteken.....op2004

.....
Handtekening van navorser

.....
Handtekening van getuie

Bylae B

3 Maart 2004

BESTUURSTAKE VAN VRYWILLIGERS AS LEDE VAN AFRIKAANSE CHRISTELIKE VROUE VERENIGING BESTURE

VRAELYS VIR VOORSITTERS VAN ACVV TAKKE

1. IDENTIFISERENDE BESONDERHEDE VAN U ACVV TAK

Elke ACVV Tak bestaan uit vrywillige lede waaruit 'n ACVV bestuur verkies word. Elke tak beskik oor diensvertakkinge wat individueel deur beheerrade bestuur word, maar oorhoofs die verantwoordelikheid van die ACVV bestuur, waar die hoogste gesag gesetel is, bly. Die volgende vrae fokus daarop om 'n beeld van u tak, met haar diensvertakkinge, wat bestuur moet word, weer te gee.

1.1 Dui die aantal diensvertakkinge wat in u ACVV tak funksioneer op die volgende tabel aan:

Maatskaplike Dienste	
Tehuis vir Bejaardes/Gestremdes	
Behuising vir bejaardes: - Huise	
Behuising vir bejaardes: - Woonstelle	
Behuising vir bejaardes: - Aftree-oorde	
Dienssentrums vir bejaardes	
Versorgingsoorde vir kinders	
Naskoolsentrus vir kinders	

1.2 In watter ouderdom kategorie val u as voorsitter van die ACVV Tak.

20 – 29 jaar	
30 - 39 jaar	
40 – 49 jaar	
50 - 59 jaar	
60 – 69 jaar	
70 – 79 jaar	
80+	

1.3 Hoeveel ononderbroke jare beklee u die posisie as Voorsitter van u ACVV tak?

1.3.1 Wat is u siening oor wisseling van Voorsitters by 'n ACVV Tak:

.....

.....

.....

.....

1.4 Dui aan hoeveel bestuurslede, volgens hul ouderdom, op die bestuurskomitee, onder u leiding staan:

	Getal
20 – 29 jaar	
30 – 39 jaar	
40 – 49 jaar	
50 – 59 jaar	
60 – 69 jaar	
70 - 79 jaar	
80 +	
Totaal	

1.5 Dui die tydperk aan wat die bestuurslede reeds op die ACVV bestuur dien:

Tydperk	Getal lede
1 –2 jaar	
3 – 4 jaar	
5 – 6 jaar	
7 – 8 jaar	
5 – 6 jaar	
9 jaar en langer	
Totaal	

1.5.1 Volgens die konstitusie van die ACVV word 'n bestuursposisie vir twee jaar bekleed waarna die persoon herkiesbaar is. Indien u by punt 1.5 gemerk het dat persone langer as 4 jaar op die bestuur dien, bespreek die redes wat na u mening daartoe aanleiding gee:

.....

.....

.....

.....

2. GEWILLIGHEID VAN VRYWILLIGERS

2.1 Dui op die onderstaande vyfpuntskaal aan hoe gewillig vrywilligers is om op die bestuure van ACVV takke te dien:

1-----2-----3-----4-----5

Glad nie gewillig Baie gewillig

3. INLIGTING MET BETREKKING TOT EISE WAT AAN 'N BESTUURSLID GESTEL WORD

Volgens De Beer en Kritzinger (1999:36) funksioneer alle organisasies binne 'n sake-omgewing. Die ACVV as welsynsorganisasie is soos enige ander organisasie blootgestel aan omgewings waaroor die organisasie nie beheer het nie en wat dus noodwendig eise aan die organisasie stel. Die volgende vrae word gestel ten einde 'n beskrywing te kan gee van die eise wat aan welsynsorganisasies gestel word wat die gewilligheid van vrywilligers kan beïnvloed om by bestuurstake betrokke te raak.

3.1 Het die eise, wat aan bestuurslede gestel word, volgens u mening gedurende die afgelope jare toegeneem:

JA NEE

3.2 Indien Ja, omskryf die eise wat volgens u mening aan die bestuur gestel word:

.....

4. BESTUURSTAKE VAN ACVV BESTURE

Volgens Adirondack (1992:3-4) is dit die bestuur se verantwoordelikheid om te verseker dat die lede van 'n organisasie

- weet wat van hul verwag word,
- toesien dat daar genoeg mense en geld is om dit te doen en
- bestuurstake doeltreffend verrig word. Die volgende vrae word gestel ten einde die aard van die bestuurstake van u ACVV bestuur te kan beskryf.

4.1 As u as Voorsitter aan **bestuurstake** dink, beskryf wat in u gedagtes kom:

.....

4.2 **BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN ADMINISTRASIE**

4.2.1 Glo u dat inligting nodig is om strategiese besluite vir die tak se voortbestaan te neem? Ja Nee

4.2.2 Wie neem die verantwoordelikheid vir die strategiese beplanning ten opsigte van die funksionering van u ACVV tak?

.....
.....

4.2.3 Beskryf die wyse waarop u inligting vir besluitneming bekom?

.....
.....
.....
.....

4.2.4 Wat is, na u mening, die eise wat aan bestuurslede gestel word ten opsigte van die administratiewe bestuurstaak in die ACVV bestuur?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.2.5 Glo u dat die eise wat deur administratiewe take gestel word 'n invloed het op die gewilligheid van vrywilligers om op die bestuur te dien?

Ja Nee

4.2.5.1 Verduidelik:

.....
.....
.....
.....

4.2.5.2 Indien u antwoord by 4.2.5 “Ja” was, wat is na u mening ‘n moontlike oplossing vir die probleem:

.....
.....
.....
.....
.....

4.3 BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN MENSLIKE HULPBRONBESTUUR

Die funksie van menslike hulpbronbestuur handel oor die personeel wat nodig is om ‘n diens te bied. By ACVV takke is ook vrywilligers betrokke en die volgende deel van die vraelys sal dan personeel sien as **betaalde amptenare** sowel as **vrywilligers**.

4.3.1 Beskryf die bestuurstake van die ACVV bestuur ten opsigte van die personeelkorps (betaalde amptenare) van u ACVV tak:

.....
.....
.....
.....

4.3.2 Beskryf die bestuurstake van die ACVV bestuur ten opsigte van die vrywilligerkorps van u ACVV tak:

.....
.....
.....
.....

4.3.3 Dui aan wie verantwoordelikheid neem vir die volgende take ten opsigte van menslike hulpbronbestuur:

Funksies	Voorsitter	Mede ACVV Bestuurslede	Beheerraadslede van diensvertakking	Betaalde amptenare
Proses van indiensneming				
Oriëntering van personeel				
Oriëntering van vrywilligers				
Griewehantering				
Vergoeding				
Hantering van arbeidsverhoudinge (vakbonde)				
Daarstelling van 'n optimale werksomgewing				

4.3.4 Is u van mening dat die ACVV bestuurslede oor die nodige kennis beskik ten einde bestuur ten opsigte van menslike hulpbronne te kan toepas: Ja Nee

4.3.4.1 Indien "Ja", beskryf wat aanleiding gegee het tot hul bemagtiging:

.....

4.3.4.2 Indien "Nee", watter oplossing sou u vir die probleem bied:

.....

4.3.5 Stel die bestuur van menslike hulpbronne sodanige eise aan vrywilligers dat dit 'n invloed op hul gewilligheid het om in ACVV besture te dien? Ja Nee

4.3.5.1 Indien wel, beskryf dit asseblief:

.....

4.4 FINANSIËLE BESTUURSTAKE

4.4.1 Beskryf in u eie woorde die take van die ACVV bestuur ten opsigte van finansiële bestuur in u tak:

.....

4.4.2 Beoordeel u bestuurslede se kennis ten opsigte van finansiële bestuur met verwysing na die volgende faktore:

	Volgende	Onvolgende
Hantering van kapitaal		
Finansiële beplanning (begroting)		
Finansiële ontleding		
Beleggings		
Finansiële state		
Belasting en versekerings-aangeleenthede		
Ander:		

4.4.3 Wat beskou u as eise wat aan bestuurslede gestel word ten opsigte van die finansiële bestuur van u ACVV tak:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.4.4 Is u van mening dat die eise, wat deur die finansiële bestuurake aan vrywilligers gestel word, 'n invloed op hul gewilligheid het om in besture te dien:

Ja Nee

4.4.4.1 Verduidelik:

.....
.....
.....

4.4.4.2 Watter oplossing kan u voorstel om die probleem op te los:

.....
.....
.....

4.5 BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN BEMARKING

Bemarking word gesien as die wyse waarop u dienste aan die verbruiker bekend gestel word ten einde in die verbruiker se behoeftes te voorsien.

4.5.1 Dui aan watter bemarkingsmetodes u gebruik om u ACVV tak se dienste bekend te stel:

.....
.....
.....

4.5.2 Is u van mening dat die eise wat die bemarkingsbestuursfunksie aan vrywilligers stel 'n invloed op hul gewilligheid het om in besture te dien: Ja Nee

4.5.3 Verduidelik asseblief:

.....

4.6 BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN EKSTERNE BETREKKINGE

Eksterne betrekkinge verwys na die uitdra en bevordering van die ACVV se beeld in die gemeenskap.

4.6.1 Dui aan of kommunikasie tussen u ACVV bestuur en die relevante rolspelers in die gemeenskap deur middel van die volgende plaasvind:

	Ja	Nee
Gesproke woord: - Onderhoude - Vergaderings - Besprekings - Toesprake		
Geskrewe woord: -Memorandums -Nuusbriewe -Briewe -Jaarverslae -Koerante		
Beeld en Klank: -Konferensies -Telefoon -Radio -Televisie -Internet		
Spesiale geleenthede: -Borgskappe -Ope dae -Feeste -Uitstallings		

4.6.2 Is u van mening dat die eise wat die bestuurstaak ten opsigte van eksterne betrekkinge aan vrywilligers stel 'n invloed op hul gewilligheid het om in besture te dien:

Ja Nee

4.6.2.1 Verduidelik asseblief:

.....

.....

.....

.....

.....

.....