

INHOUDSOPGAWE

BLADSY

HOOFSTUK 1

INLEIDING TOT DIE STUDIE

1.1	INLEIDING	1
1.2	AGTERGROND TOT DIE PROBLEEM	1
1.3	FORMULERING VAN DIE NAVORSINGSPROBLEEM	5
1.4	DOELSTELLINGS VAN DIE NAVORSING	5
1.4.1	Doelwitte van die navorsing	5
1.5	UITVOERBAARHEID VAN DIE NAVORSING	6
1.6	NAVORSINGSMETODOLOGIE	7
1.6.1	Navorsingsmetode	7
1.6.2	Navorsingsontwerp	9
1.6.2.1	Verkennde navorsing	9
1.6.2.2	Beskrywende navorsing	9
1.6.2.3	Verklarende navorsing	9
1.6.3	Steekproef en steekproefneming	10
1.6.4	Strategieë van steekproefneming	10
1.6.4.1	Strategieë vir waarskynlikheidsteekproefneming	11
1.6.4.2	Strategieë vir nie-waarskynlikheidsteekproefneming	11
1.6.5	Implementering van steekproefneming	12
1.6.6	Eenheid van ontleding	12
1.6.7	Insameling van data	13
1.6.8	Data ontleding	14
1.6.9	Etiese aspekte van die navorsing	15
1.6.10	Beperkinge in die navorsing	15
1.7	BEGRIPSOMSKRYWINGS	16
1.7.1	ACVV (Afrikaanse Christelike Vrouevereniging)	16
1.7.2	ACVV Tak	16
1.7.3	ACVV Diensvertakking	16

	BLADSY
1.7.4	ACVV Bestuur 16
1.7.5	ACVV Hoofkantoor 16
1.7.6	Bestuur 17
1.7.7	Besture van ACVV Takke (ACVV takbestuur) 17
1.7.8	Bestuurstake 17
1.7.9	Eenheid van ontleding 17
1.7.10	Eise wat aan vrywilligers gestel word 17
1.7.11	Lede van die besture van die Afrikaanse Christelike Vrouevereniging 18
1.7.12	Middelbestuurders 18
1.7.13	Vrywilligers 18
1.7.14	Welsynsorganisasie 18
1.8	INDELING VAN DIE VERHANDELING 19

HOOFSTUK 2

BESTUUR VAN 'N WELSYNSORGANISASIE : 'N LITERATUURSTUDIE

2.1	INLEIDING 20
2.2	OMSKRYWING VAN 'N WELSYNSORGANISASIE AS 'N ORGANISASIE SONDER WINSOOGMERK 21
2.3	DIE BESTUUR VAN 'N WELSYNSORGANISASIE 23
2.4	OMSKRYWING VAN DIE BEGRIP BESTUUR 24
2.5	SAMESTELLING VAN 'N BESTUURSKOMITEE 24
2.6	ROL VAN VRYWILLIGERS IN DIE BESTUUR VAN WELSYNSORGANISASIES 25
2.6.1	Omskrywing van die konsep vrywilliger 25
2.6.2	Motivering van vrywilligers 26
2.6.3	Benutting van vrywilligers 27

	BLADSY
2.7 OMSKRYWING VAN DIE ACVV AS WELSYNSORGANISASIE	28
2.7.1 Struktuur van die ACVV	31
2.7.2 Bestuur van ACVV Takke	34
2.8 SAMEVATTING	36
HOOFSTUK 3	
DIE BESTUUR SE TAKE IN 'N WELSYNSORGANISASIE	
3.1 INLEIDING	37
3.2 EISE WAT AAN WELSYNSORGANISASIES GESTEL WORD	38
3.3 BESTUURSTAKE VAN 'N BESTUUR	41
3.3.1 Administratiewe take van 'n bestuur	42
3.3.2 Menslike Hulpbronbestuurstake	43
3.3.2.1 Voorsiening van menslike hulpbronne	44
3.3.2.2 Opleiding en ontwikkeling van menslike hulpbronne	45
3.3.2.3 Instandhouding van menslike hulpbronne	45
3.3.3 Finansiële take	47
3.3.4 Bemarkingstake	49
3.3.5 Take ten opsigte van eksterne betrekkinge	50
3.4 SAMEVATTING	52

HOOFSTUK 4

EMPIRIESE ONDERSOEK NA DIE BESTUURSTAKE VAN VRYWILLIGERS IN AFRIKAANSE CHRISTELIKE VROUE VERENIGING (ACVV) BESTURE

BLADSY

4.1	INLEIDING	53
4.2	IDENTIFISERENDE BESONDERHEDE VAN ACVV TAKKE	53
4.2.1	Diensvertakkinge	53
4.2.2	Ouderdom van voorsitters	54
4.2.3	Tydperk as voorsitter	55
4.2.4	Aantal bestuurslede volgens ouderdom	56
4.2.5	Tydperk as bestuurslede	57
4.3	GEWILLIGHEID VAN VRYWILLIGERS OM IN ACVV BESTURE TE DIEN	58
4.3.1	Vrywilligers se gewilligheid	58
4.4	EISE WAT AAN BESTUURSLEDE GESTEL WORD	59
4.4.1	Toename in eise	59
4.5	BESTUURSTAKE VAN BESTUURSLEDE	61
4.5.1	Beskrywing van bestuurstake	61
4.6	ADMINISTRATIEWE BESTUURSTAKE	63
4.6.1	Inwin van inligting	63
4.6.2	Eise wat aan bestuurslede gestel word	64
4.7	BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN MENSLIKE HULPBRONBESTUUR	66
4.7.1	Bestuurstake ten opsigte van die personeelkorps	66
4.7.2	Bestuurstake ten opsigte van die vrywilligerkorps	68

	BLADSY
4.7.3 Mede verantwoordelikheid	69
4.7.4 Kennis van menslike hulpbronbestuur	70
4.7.5 Invloed van eise	70
4.8 FINANSIËLE BESTUURSTAKE	71
4.8.1 Bestuurstake ten opsigte van finansiële bestuur	71
4.8.2 Kennis van finansiële bestuur	72
4.8.3 Eise met betrekking tot finansiële bestuur	73
4.8.4 Invloed van die eise van finansiële bestuur	74
4.9 BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN BEMARKING	76
4.9.1 Metodes van bemarking	76
4.9.2 Invloed van die eise van bemarkingstaak	76
4.10 BESTUURSTAKE TEN OPSIGTE VAN EKSTERNE BETREKKINGE	77
4.10.1 Kommunikasie met rolspelers	77
4.10.2 Invloed van die eise van die bestuur van eksterne betrekkinge	78
4.11 SAMEVATTING	79

HOOFSTUK 5

GEVOLGTREKKINGS EN AANBEVELINGS

	BLADSY
5.1 INLEIDING	80
5.2 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT DIE IDENTIFISERENDE BESONDERHEDE VAN ACVV TAKKE	80
5.3 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT DIE EISE WAT AAN BESTUURSLEDE GESTEL WORD	81
5.4 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT DIE BESTUURSTAKE VAN BESTUURSLEDE	83
5.5 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT DIE ADMINISTRATIEWE BESTUURSTAKE	83
5.6 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT MENSLIKE HULPBRONBESTUURSTAKE	84
5.7 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT FINANSIËLE BESTUURSTAKE	85
5.8 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT BEMARKINGSBESTUURSTAKE	86
5.9 GEVOLGTREKKINGS MET BETREKKING TOT DIE BESTUURSTAAK VAN EKSTERNE BETREKKINGE	86
5.10 AANBEVELINGS	87
5.11 VERDERE NAVORSING	89
BIBLIOGRAFIE	90

BYLAES:

BYLAE A - Verklaring van Respondent

BYLAE B - Vraelys vir voorsitters van ACVV takke

LYS VAN TABELLE

TABEL	BLADSY
Tabel 2.1 ACVV Takke in die Weskus	32
Tabel 4.1 Diensvertakkinge	54
Tabel 4.2 Bestuurslede volgens ouderdomme	56
Tabel 4.3 Tydperke wat vrywilligers in besture dien	57
Tabel 4.4 Eise wat aan bestuurslede gestel word	60
Tabel 4.5 Bestuurstake ten opsigte van menslike hulpbronbestuur	67
Tabel 4.6 Verantwoordelike persone vir die take van menslike hulpbronbestuur	69
Tabel 4.7 Beoordeling van bestuurslede se kennis t.o.v finansiële bestuur	73
Tabel 4.8 Kommunikasiewyses tussen besture en rolspelers	77

LYS VAN FIGURE

FIGURE	BLADSY
Figuur 2.1	
Diensvertakkinge van die ACVV	29
Figuur 2.2	
Organogram van die ACVV	31
Figuur 2.3	
Organogram van 'n ACVV Tak	33
Figuur 2.4	
Organogram van 'n diensvertakking van 'n ACVV	33
Figuur 3.1	
Die interne en eksterne sakeomgewing	39
Figuur 4.1	
Ouderdomme van voorsitters	55
Figuur 4.2	
Gewilligheid van vrywilligers om in besture te dien	58
Figuur 4.3	
Beoordeling van eise wat aan vrywilligers gestel word	59
Figuur 5.1	
Samevatting van die invloed van die eise wat deur die verskillende bestuurstake aan vrywilligers gestel word	82