

**BESTUURSTAKE VAN VRYWILLIGERS AS LEDE VAN  
AFRIKAANSE CHRISTELIKE VROUVE VERENIGING  
BESTURE**

deur

CHRISTINA GERETTA VAN DER MERWE

voorgelê ter gedeeltelike vervulling van die vereistes vir  
die graad

MAGISTER DIACONIOLOGIAE  
(MAATSKAPLIKE WERK-RIGTING)

aan die

UNIVERSITEIT VAN SUID AFRIKA

STUDIELEIER: Dr C C Reynolds

NOVEMBER 2004

## **VERKLARING**

Ek verklaar hiermee dat ‘Bestuurstake van vrywilligers as lede van Afrikaanse Christelike Vroueevereniging besture” my eie werk is en dat ek alle bronne wat ek gebruik of aangehaal het deur middel van volledige verwysings aangedui en erken het.

.....  
**HANDTEKENING**

(Mev C G van der Merwe)

.....  
**DATUM**

**OPGEDRA AAN BRAAM, BENNIE EN LOUISE**

## **DANKBETUIGINGS**

Dankbetuigings aan...

My man, Braam en kinders, Bennie en Louise vir hul geduld en oofferings.

My studieleier, Dr C C Reynolds, vir sy leiding en ondersteuning.

Leonie Carstens vir haar hulp met die proeflesing.

Die respondentie vir hul waardevolle insette.

Die ACVV, my werkgewer, wat my die geleentheid tot hierdie studie gegun het.

Ons Hemelse Vader vir Sy genade.

## **OPSOMMING**

### **Bestuurstake van vrywilligers as lede van Afrikaanse Christelike Vrouevereniging besture**

**Christina Geretta van der Merwe**

Magister Diaconiologiae (Maatskaplike Werk)

Studieleier: Dr C C Reynolds

Die doel van die navorsingstudie is om te bepaal wat die eise is wat aan vrywilligers in welsynsorganisasies gestel word, ten einde die omvang van hul bestuurstake vas te stel. ACVV takke word deur vrywilligers bestuur wat in 'n spesifieke omgewing funksioneer. Die tak se funksionering word deur omgewingsfaktore beïnvloed en spesifieke eise word aan die lede gestel. Die ondersoeksgroep vir die doeleindes van hierdie studie, het uit voorsitters van ACVV takke in die Weskusstreek bestaan. Na aanleiding van die empiriese ondersoek is daar tot die gevolgtrekking gekom dat toenemende eise aan vrywilligers gestel word. Dit lei tot omvattende bestuurstake wat 'n negatiewe invloed op die gewilligheid van vrywilligers het om in ACVV besture te dien. Daar word aanbeveel dat opleiding en ontwikkeling van vrywilligers by welsynsorganisasies aandag sal geniet ten einde die vrywilligers vir hul taak te bemagtig.

(**Sleutelwoorde:** ACVV tak; ACVV diensvertakking; ACVV bestuur; Bestuur; Besture van ACVV takke; Bestuurstake; Lede van die besture van die Afrikaanse Christelike Vrouevereniging; Vrywilligers; en Welsynsorganisasie).

## **SUMMARY**

### **Management functions of volunteers as members of the boards of the Afrikaanse Christelike Vrouevereniging**

**Christina Geretta van der Merwe**

Magister Diaconiologiae (Social Work)

Promotor: Dr C C Reynolds

The purpose of the study is to examine the extent and demands volunteers have in a managerial function. Volunteers are responsible for the management of the branches of the ACVV, functioning in a specific environment. The variables of these environments have a definite influence on the functioning of a branch and place specific demands on the members. The group of respondents consisted of chairpersons of branches of the ACVV in the West Coast region. The findings of the empirical studies are that all levels of the environment bring pressure to bear upon volunteers. The demands placed upon them have a bearing on the managerial tasks and have a negative effect on the willingness of volunteers to serve as board members. It is imperative that training and development of volunteers, in welfare organizations, must be ongoing in order to empower and give them confidence for these managerial tasks.

**(Keywords:** Branch of the ACVV, service embranchment of the ACVV, management, boards of the branches of the ACVV, managerial tasks, members of the boards of the ACVV as welfare organization, volunteers and welfare organizations).